



## **Следственным управлением обобщено состояние работы по рассмотрению обращений граждан за 2015 год**

Анализ результатов работы свидетельствует, что количество поступивших в следственное управление обращений увеличилось. В 2015 году следственными органами по Республике Северная Осетия – Алания было рассмотрено 1101 обращение (АППГ-1073). Рост количества поступивших в следственное управление обращений обусловлен повышением уровня правосознания граждан, которые все более активно используют предоставленные законодательством права по защите своих законных интересов.

За анализируемый период времени должностными лицами следственного управления принято 605 граждан (АППГ-449), в том числе руководителем следственного управления (заместителем) – 351 (АППГ-229), что свидетельствует об открытости ведомства и доверии граждан, а также принципиальной позиции руководства следственного управления к любым проявлениям нарушения закона.

В основном в обращениях поднимались вопросы, касающиеся порядка расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Во многих обращениях заявителями обжаловались принятые в следственных отделах следственного управления решения об отказе в возбуждении уголовных дел. Значительная часть обращений содержала просьбы о выдаче светоконий документов, о предоставлении информации о ходе расследования уголовных дел, а также вопросы, решение которых не входило в компетенцию органов Следственного комитета.

За указанный период разрешено 721 обращение, из них удовлетворено – 72, отклонено – 275, дано разъяснений по 374. По результатам рассмотрения обращений оставлено без разрешения – 11, приобщено к ранее поступившим – 132, направлено в органы прокуратуры – 116, направлено для разрешения в другие ведомства – 121.

Наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления – 730, в территориальных следственных отделах следственного управления – 471.

В порядке ст. 123 УПК РФ были поданы и рассмотрены жалобы на решения следователей: на отказ в регистрации сообщения о преступлении – 2, на необоснованное возбуждение уголовного дела – 6, на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела – 57, на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя



(заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 18.

Обращения, заявленные и рассмотренные в следственном управлении в порядке ст. 124 УПК РФ, составили 17,2 % от общего количества разрешенных обращений, в отчетном периоде рассмотрено 124 (АППГ-86). Решения об удовлетворении обращений рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ в этом году не принимались.

По вопросам, не отнесенным к основной деятельности следственного управления (по другим вопросам деятельности следственного органа) рассмотрено 29 обращений (АППГ-37).

За анализируемый период в суды республики в порядке ст. 125 УПК РФ подана 41 жалоба (АППГ-18) на действия (бездействие) следователя, руководителя (заместителя) следственного органа следственного управления. По результатам рассмотрения судами отказано в удовлетворении жалобы – 41, удовлетворено – 0. По результатам разрешения обращений постановления следователей об отказе в возбуждении уголовного дела не отменялись.

Также следует отметить, что в целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном сайте следственного управления в сети Интернет создан раздел «Интернет-приемная», размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции» для беспрепятственного сообщения в следственное управление об имевших место коррупционных проявлениях.

Кроме того, в следственном управлении в круглосуточном режиме работают «телефон доверия» – 8 (8672) 53-92-64 – канал для телефонной связи с гражданами, открытый в целях оперативного реагирования на сообщения о нарушениях закона, а также для обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов граждан; дополнительная телефонная линия «Остановим коррупцию» – 8-(8672) 54-16-93 – для получения сообщений граждан о случаях проявления коррупции в любой сфере жизни общества и государства; телефонная линия «Ребенок в опасности» – 1-2-3 – в целях создания дополнительных возможностей для немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних.

04 Февраля 2016

Адрес страницы: <https://osetia.sledcom.ru/news/item/1012491>