**Следственным управлением обобщено состояние работы по рассмотрению обращений граждан за первое полугодие 2019 года**

Анализ результатов работы свидетельствует, что количество поступивших в следственное управление обращений снизилось. В первом полугодии 2019 года следственными органами по Республике Северная Осетия – Алания было рассмотрено 658 обращений, что на 22 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (АППГ-844).

За анализируемый период времени должностными лицами следственного управления принято 353 гражданина, в том числе руководителем следственного управления (заместителем) – 162, что свидетельствует об открытости ведомства и доверии граждан, а также принципиальной позиции руководства следственного управления к любым проявлениям нарушения закона.

В основном в обращениях поднимались вопросы, касающиеся порядка расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Во многих обращениях заявителями обжаловались принятые в следственных отделах следственного управления решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Значительная часть обращений содержала просьбы о выдаче светокопий документов, о предоставлении информации о ходе расследования уголовных дел, а также вопросы, решение которых не входило в компетенцию органов Следственного комитета.

За указанный период разрешено 433 обращения (АППГ-587), из них удовлетворено – 14 (АППГ-23),  отклонено – 146 (АППГ-277), дано разъяснений по 273 (АППГ-287). По результатам рассмотрения обращений оставлено без разрешения – 3 (АППГ-22), приобщено к ранее поступившим – 32 (АППГ-102), направлено в органы прокуратуры – 100 (АППГ-84), направлено для разрешения в другие ведомства – 90 (АППГ-66).

Наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления – 361, в территориальных следственных отделах следственного управления – 245.

В порядке ст. 123 УПК РФ были поданы и рассмотрены жалобы на решения следователей на необоснованное возбуждение уголовного дела – 5 (АППГ-1), на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела – 21 (АППГ-38), на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 17 (АППГ-38).

Обращения, заявленные и рассмотренные в первом полугодии 2019 года в следственном управлении в порядке ст. 124 УПК РФ, составили 12 % от общего количества разрешенных обращений. В отчетном периоде рассмотрено 52 (АППГ-107). По результатам рассмотрения обращений в порядке ст. 124 УПК РФ жалобы не удовлетворялись (АППГ-1).

По вопросам, не отнесенным к основной деятельности следственного управления (по другим вопросам деятельности следственного органа) рассмотрено 16 обращений.

За анализируемый период в суды республики в порядке ст. 125 УПК РФ подано 15 жалоб (АППГ-9) на действия (бездействие) следователя, руководителя (заместителя) следственного органа следственного управления. По результатам рассмотрения судами жалобы в текущем году не удовлетворялись (АППГ-2), постановления следователей об отказе в возбуждении уголовного дела не отменялись.

Также следует отметить, что в целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном сайте следственного управления в сети Интернет создан раздел «Интернет-приемная» и приемная для обращений граждан в социальной сети «ВКонтакте», размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции» для беспрепятственного сообщения в следственное управление об имевших место коррупционных проявлениях.

Кроме того, в следственном управлении в круглосуточном режиме работают «телефон доверия» – 8 (8672) 53-92-64 – канал для телефонной связи с гражданами, открытый в целях оперативного реагирования на сообщения о нарушениях закона, а также для обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов граждан; дополнительная телефонная линия «Остановим коррупцию» – 8-(8672) 54-16-93 – для получения сообщений граждан о случаях проявления коррупции в любой сфере жизни общества и государства; телефонная линия «Ребенок в опасности» – 1-2-3 – в целях создания дополнительных возможностей для немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес (номер: 8 (8672) 56-33-03).