# Следственным управлением обобщено состояние работы по рассмотрению обращений граждан за первое полугодие 2017 года

Анализ результатов работы свидетельствует, что количество поступивших в следственное управление обращений значительно увеличилось. В первом полугодии 2017 года следственными органами по Республике Северная Осетия – Алания было рассмотрено 691 обращение, что на 35,8 %, чем в аналогичном периоде прошлого года (АППГ-509). Рост количества поступивших обращений свидетельствует о повышении уровня правосознания граждан, которые все более активно используют предоставленные законодательством права по защите своих законных интересов.

За анализируемый период времени должностными лицами следственного управления принято 382 гражданина (АППГ-343), в том числе руководителем следственного управления (заместителем) – 172, что свидетельствует об открытости ведомства и доверии граждан, а также принципиальной позиции руководства следственного управления к любым проявлениям нарушения закона.

В основном в обращениях поднимались вопросы, касающиеся порядка расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Во многих обращениях заявителями обжаловались принятые в следственных отделах следственного управления решения об отказе в возбуждении уголовных дел. Значительная часть обращений содержала просьбы о выдаче светокопий документов, о предоставлении информации о ходе расследования уголовных дел, а также вопросы, решение которых не входило в компетенцию органов Следственного комитета.

За указанный период разрешено 409 обращений, из них удовлетворено – 32 (АППГ-34), отклонено – 182 (АППГ-193), дано разъяснений по 195 (АППГ-196). По результатам рассмотрения обращений оставлено без разрешения – 36 (АППГ-10), приобщено к ранее поступившим – 70 (АППГ-72), направлено в органы прокуратуры – 95 (АППГ-57), направлено для разрешения в другие ведомства – 81 (АППГ-73).

Наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления – 502, в территориальных следственных отделах следственного управления – 189.

В порядке ст. 123 УПК РФ были поданы и рассмотрены жалобы на решения следователей на

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания

необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела – 47 (АППГ-53), на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 10 (АППГ-12). В отчетном периоде жалобы на необоснованное возбуждение уголовного дела не поступали (АППГ-6).

Обращения, заявленные и рассмотренные в следственном управлении в порядке ст. 124 УПК РФ, составили 27 % от общего количества разрешенных обращений, в отчетном периоде рассмотрено 110 (АППГ-51). По результатам рассмотрения обращений в порядке ст. 124 УПК РФ удовлетворены 4 жалобы (АППГ-0).

По вопросам, не отнесенным к основной деятельности следственного управления (по другим вопросам деятельности следственного органа) рассмотрено 20 обращений (АППГ-29).

За анализируемый период в суды республики в порядке ст. 125 УПК РФ подано 4 жалобы (АППГ-9) на действия (бездействие) следователя, руководителя (заместителя) следственного органа следственного управления. По результатам рассмотрения судами жалобы не удовлетворялись, постановления следователей об отказе в возбуждении уголовного дела не отменялись.

Также следует отметить, что в целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном сайте следственного управления в сети Интернет создан раздел «Интернет-приемная», размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции» для беспрепятственного сообщения в следственное управление об имевших место коррупционных проявлениях.

Кроме того, в следственном управлении в круглосуточном режиме работают «телефон доверия» – 8 (8672) 53-92-64 – канал для телефонной связи с гражданами, открытый в целях оперативного реагирования на сообщения о нарушениях закона, а также для обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов граждан; дополнительная телефонная линия «Остановим коррупцию» – 8-(8672) 54-16-93 – для получения сообщений граждан о случаях проявления коррупции в любой сфере жизни общества и государства; телефонная линия «Ребенок в опасности» – 1-2-3 – в целях создания дополнительных возможностей для немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних.

*31 Июля 2017*

*Адрес страницы:* https://osetia.sledcom.ru/news/item/1153986

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания