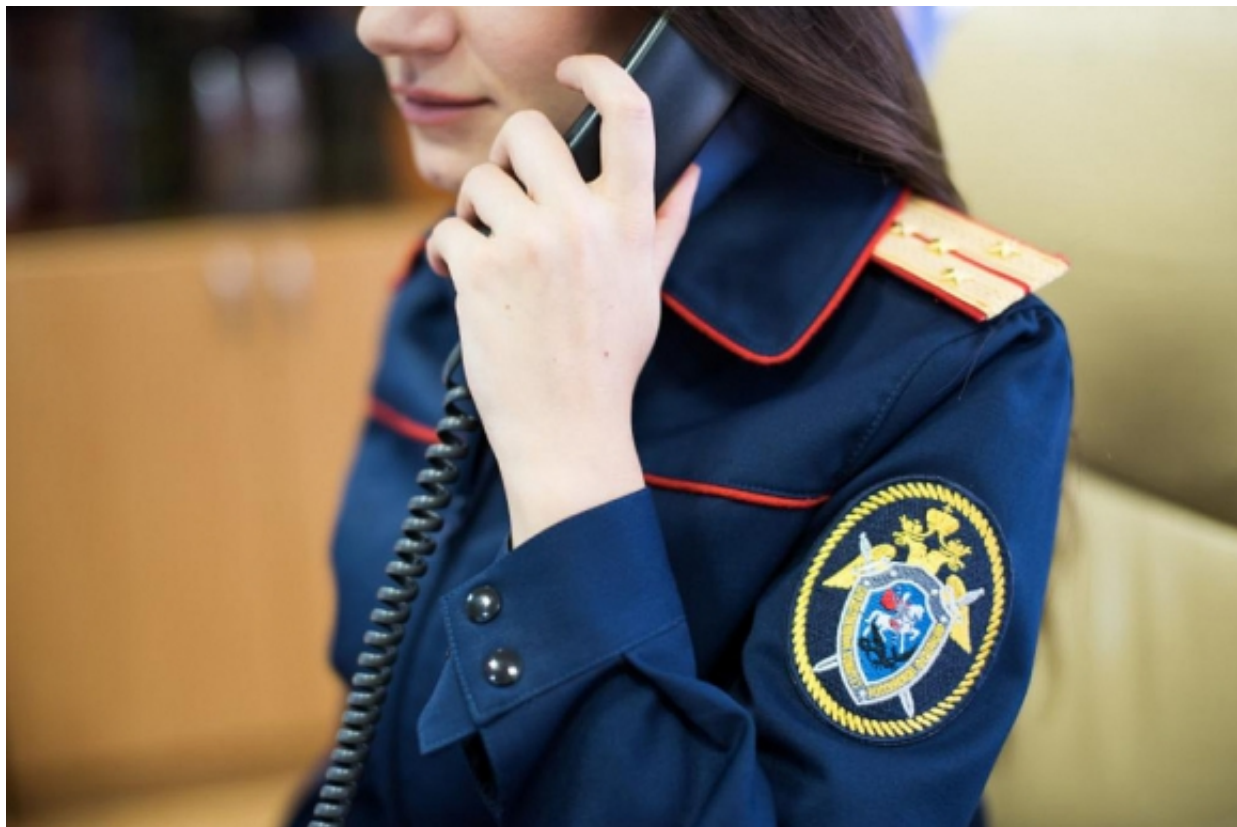




Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Северная Осетия-Алания

Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства – неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Северная Осетия-Алания

Телефон (для справочной информации):

- Телефон доверия: 8 (8672) 53-92-64;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-929-863-32-21;
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8(8672) 53-31-86 или 1-2-3;
- Телефон «Остановим коррупцию»: 8 (8672) 54-16-93;
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 (8672) [56-33-03](tel:8672563303);
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-928-235-09-82;
- Интернет-приемная: <https://osetia.sledcom.ru/references>;
- Адрес: 362019, город Владикавказ, улица Пушкинская, 2 «Г».

Для пользователей социальной сети «ВКонтакте» доступна круглосуточная связь через приемную следственного управления по ссылке: vk.com/suskrsoa.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

За 2022 год следственным управлением рассмотрено 1614 обращений, должностными лицами следственного управления принято на личном приеме 648 граждан, из них руководителем ведомства – 328, по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Северная Осетия-Алания

обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://osetia.sledcom.ru/news/item/1761441>