**Следственным управлением обобщено состояние работы по рассмотрению обращений граждан за 2018 год**

Анализ результатов работы свидетельствует, что количество поступивших в следственное управление обращений значительно увеличилось. В 2018 году следственными органами по Республике Северная Осетия – Алания было рассмотрено 1546 обращений, что на 8,3 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (АППГ-1428). Рост количества поступивших обращений свидетельствует о повышении уровня правосознания граждан, которые все более активно используют предоставленные законодательством права по защите своих законных интересов.

За анализируемый период времени должностными лицами следственного управления принято 784 гражданина (АППГ-702), в том числе руководителем следственного управления (заместителем) – 230 (АППГ-225), что свидетельствует об открытости ведомства и доверии граждан, а также принципиальной позиции руководства следственного управления к любым проявлениям нарушения закона.

В основном в обращениях поднимались вопросы, касающиеся порядка расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Во многих обращениях заявителями обжаловались принятые в следственных отделах следственного управления решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Значительная часть обращений содержала просьбы о выдаче светокопий документов, о предоставлении информации о ходе расследования уголовных дел, а также вопросы, решение которых не входило в компетенцию органов Следственного комитета.

За указанный период разрешено 1105 обращений (АППГ-910), из них удовлетворено – 41 (АППГ-61),  отклонено – 474 (АППГ-395), дано разъяснений по 590 (АППГ-454). По результатам рассмотрения обращений оставлено без разрешения – 6 (АППГ-41), приобщено к ранее поступившим – 139 (АППГ-154), направлено в органы прокуратуры – 152 (АППГ-170), направлено для разрешения в другие ведомства – 143 (АППГ-153).

Наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления – 905, в территориальных следственных отделах следственного управления – 641.

В порядке ст. 123 УПК РФ были поданы и рассмотрены жалобы на решения следователей на необоснованное возбуждение уголовного дела – 1 (АППГ-1), на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела – 70 (АППГ-89), на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 53 (АППГ-74).

Обращения, заявленные и рассмотренные в следственном управлении в порядке ст. 124 УПК РФ, составили 16,9 % от общего количества разрешенных обращений и на 20,4 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года. В отчетном периоде рассмотрено 187 (АППГ-235). По результатам рассмотрения обращений в порядке ст. 124 УПК РФ удовлетворены 2 жалобы (АППГ-4).

По вопросам, не отнесенным к основной деятельности следственного управления (по другим вопросам деятельности следственного органа) рассмотрено 39 обращений.

За анализируемый период в суды республики в порядке ст. 125 УПК РФ подано 16 жалоб (АППГ-7) на действия (бездействие) следователя, руководителя (заместителя) следственного органа следственного управления. По результатам рассмотрения судами удовлетворено 3 жалобы (АППГ-0), постановления следователей об отказе в возбуждении уголовного дела не отменялись.

Также следует отметить, что в целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном сайте следственного управления в сети Интернет создан раздел «Интернет-приемная», размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции» для беспрепятственного сообщения в следственное управление об имевших место коррупционных проявлениях.

Кроме того, в следственном управлении в круглосуточном режиме работают «телефон доверия» – 8 (8672) 53-92-64 – канал для телефонной связи с гражданами, открытый в целях оперативного реагирования на сообщения о нарушениях закона, а также для обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов граждан; дополнительная телефонная линия «Остановим коррупцию» – 8-(8672) 54-16-93 – для получения сообщений граждан о случаях проявления коррупции в любой сфере жизни общества и государства; телефонная линия «Ребенок в опасности» – 1-2-3 – в целях создания дополнительных возможностей для немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних.