**Следственным управлением обобщено состояние работы по рассмотрению обращений граждан за 2020 год**

Анализ результатов работы свидетельствует, что количество поступивших в следственное управление обращений увеличилось. В 2020 году следственными органами по Республике Северная Осетия – Алания было рассмотрено 1739 обращений, что на 27,4 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (АППГ-1360).

За анализируемый период времени должностными лицами следственного управления принято 656 граждан, в том числе руководителем следственного управления (заместителем) – 221, что свидетельствует об открытости ведомства и доверии граждан, а также принципиальной позиции руководства следственного управления к любым проявлениям нарушения закона.

В основном в обращениях поднимались вопросы, касающиеся порядка расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Во многих обращениях заявителями обжаловались принятые в следственных отделах следственного управления решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Значительная часть обращений содержала просьбы о выдаче светокопий документов, о предоставлении информации о ходе расследования уголовных дел, а также вопросы, решение которых, не входило в компетенцию органов Следственного комитета.

За указанный период разрешено 1034 обращения (АППГ-866), из них удовлетворено – 17 (АППГ-21),  отклонено – 364 (АППГ-501), дано разъяснений по 653 (АППГ-501). По результатам рассмотрения обращений оставлено без разрешения – 112 (АППГ-7), приобщено к ранее поступившим – 218 (АППГ-67), направлено в органы прокуратуры – 179 (АППГ-194), направлено для разрешения в другие ведомства – 192 (АППГ-223).

Наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления – 1164, в территориальных следственных отделах следственного управления – 575.

В порядке ст. 123 УПК РФ были поданы и рассмотрены жалобы на решения следователей на необоснованное возбуждение уголовного дела – 8 (АППГ-8), на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела – 58 (АППГ-45), на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 23 (АППГ-23).

В 2020 году в следственном управлении в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 127 обращений, что составило 7,3 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ-109). По результатам рассмотрения обращений в порядке ст. 124 УПК РФ удовлетворена 1 жалоба (АППГ-1).

По вопросам, не отнесенным к основной деятельности следственного управления (по другим вопросам деятельности следственного органа) рассмотрено 7 обращений.

За анализируемый период в суды республики в порядке ст. 125 УПК РФ подано 8 жалоб (АППГ-17) на действия (бездействие) следователя, руководителя (заместителя) следственного органа следственного управления. По результатам рассмотрения судами жалоб в текущем году удовлетворена – 1 (АППГ-0) на не уведомление о результатах рассмотрения сообщения о преступлении.

Также следует отметить, что в целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан на официальном сайте следственного управления в сети Интернет создан раздел «Интернет-приемная» и приемная для обращений граждан в социальной сети «ВКонтакте», размещена информация, призывающая население к сотрудничеству со следственными органами в сфере борьбы с коррупцией. Для удобства граждан на страницах сайта размещен бланк «Сообщите о коррупции» для беспрепятственного сообщения в следственное управление об имевших место коррупционных проявлениях.

Кроме того, в следственном управлении в круглосуточном режиме работают «телефон доверия» – 8 (8672) 53-92-64 – канал для телефонной связи с гражданами, открытый в целях оперативного реагирования на сообщения о нарушениях закона, а также для обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов граждан; дополнительная телефонная линия «Остановим коррупцию» – 8-(8672) 54-16-93 – для получения сообщений граждан о случаях проявления коррупции в любой сфере жизни общества и государства; телефонная линия «Ребенок в опасности» – 1-2-3 – в целях создания дополнительных возможностей для немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес – 8 (8672) 56-33-03.